

Fractie Front
Warandelaan 2
5037 AB Tilburg

E: info@fractiefront.nl
T: 013 466 8780
I: www.fractiefront.nl



To: University Council
From: Fractie Front
Date: 5 December 2014
Reference: Quality improvement level of English for staff of Tilburg University

English Summary

Mastering the English language is important in a growing international society. For an international orientated institution as Tilburg University, it is of great importance for employees to master the English language on a level that is established for their position. A mandatory test is implemented in 2006 for current and new staff members to determine the level of English of an employee. The results show that not all staff members satisfy the level of English that is established for their position. It is not required for an employee to discuss the results of this test in their result and performance interview. The Language Center is not allowed to provide the results of the test to the manager of the employee. This results in a lack of follow-up regulation.

Therefore, Fractie Front will submit two proposals. The first proposal is related to the level test of English, provided by the Language Center. Their recommendations will have a compulsory character, meaning the employee has to accomplish the level of English that is established for his or her position. In the second proposal, the English language will become part of the University Teaching Qualification for instructors that teach in English.

Fractie Front
Warandelaan 2
5037 AB Tilburg

E: info@fractiefront.nl
T: 013 466 8780
I: www.fractiefront.nl



Aan: Universiteitsraad
Van: Fractie Front
Datum: 5 december 2014
Betreft: Kwaliteitsverbetering Engels medewerkers Tilburg University

Inleiding

In deze groeiende internationale samenleving wordt het beheersen van de Engelse taal steeds belangrijker. Zeker op een instelling als Tilburg University met een internationale oriëntatie is het van belang dat medewerkers op het niveau van hun functie de Engelse taal beheersen. Echter blijkt dat dit nog steeds niet altijd het geval is. Zowel docerende als ondersteunende medewerkers blijken niet altijd in staat om studenten in behoorlijk Engels te woord te kunnen staan, laat staan te doceren. In het Strategisch Plan 2014-2017 van Tilburg University staat beschreven dat een internationale oriëntatie een integraal onderdeel dient te zijn van de opleidingen.¹ Het beheersen van de Engelse taal is daarmee onlosmakelijk verbonden. Daarbij ambiert Tilburg University de komende jaren een stijging van het aantal buitenlandse studenten in zowel de bachelor- als masterprogramma's.² Deze ambitie maakt de eerdergenoemde taalbeheersing alleen maar belangrijker.

Niveautoets Engels

Sinds 2006 is er een verplichte niveautoets Engelse taal voor zowel zittend als nieuw personeel van Tilburg University. Deze niveautoets is aangepast op de functie die de medewerker vervult of zal gaan vervullen. Door deze toets wordt het niveau bepaald en wordt er gekeken of de norm – die bij de betreffende functie hoort – behaald is. Door het Language Center wordt er naar aanleiding van deze toets een advies meegegeven aan de medewerker over zijn of haar niveau van de Engelse taal. Uit de afgenomen toetsen over de jaren heen blijkt dat nog lang niet alle medewerkers voldeden aan de gestelde norm voor hun functie ten tijde van het maken van de toets. Vooral bij de categorie *docenten, onderzoekers en promovendi*, valt het op dat er een relatief hoog percentage medewerkers niet voldoet aan de gestelde norm.³ Dit terwijl dit een erg belangrijke groep medewerkers is omdat studenten het meest in contact komen met het Engels van docenten en hier ook van moeten leren. Een medewerker is niet verplicht het resultaat te delen tijdens een resultaat- en ontwikkelingsgesprek en resultaten mogen niet door het Language Center gedeeld worden met leidinggevendenden wegens privacy redenen. Hierdoor ontbreekt elke vorm van *follow-up*. Het verbeteren van de Engelse taalvaardigheid is daarmee een vrije keuze voor de medewerker zelf en in de praktijk gebeurt dit minimaal.

¹ UR1633, 'Het verschil maken', *Strategisch Plan 2014-2017*, p. 22.

² UR1633, 'Het verschil maken', *Strategisch Plan 2014-2017*, Bijlage hoofdstuk 4, p. 4.

³ Zie bijlage 1.

Voorstellen

Het systeem dat nu gehanteerd wordt door het verplicht maken van een toets is een systeem met de goede intentie. Echter bereikt ons inziens het middel op dit moment niet het gewenste doel, namelijk het waarborgen van de juiste kwaliteit Engels bij medewerkers. Dit door het ontbreken van enige vorm van *follow-up*. Fractie Front draagt daarom een tweetal voorstellen aan.

1. Advies met verplichtend karakter

Allereerst zal er gekeken moeten worden in hoeverre alle medewerkers de eerdergenoemde toets gemaakt hebben.⁴ Medewerkers die deze toets nog niet gemaakt hebben dienen alsnog deel te nemen aan de toets.

Medewerkers die de gestelde norm niet behaald hebben, dienen van het Language Center een advies te ontvangen met een verplichtend karakter. Als gevolg dient het gestelde taalniveau alsnog behaald en aangetoond te worden binnen een bepaalde termijn.

2. Beheersing Engelse taal opnemen in de BKO

De beheersing van de Engelse taal wordt voor docenten die in het Engels doceren opgenomen in de Basiskwalificatie onderwijs in het portfolio. Indien het Engels niveau voor de functie niet behaald is kan er een zogenoemd "uitgestelde BKO"⁵ worden verschaft voor een jaar waardoor de docent wel zal kunnen doceren, maar verplicht is alsnog het bepaalde taalniveau te behalen.

Fractie Front prefereert voorstel één. Een universiteit met internationale uitstraling en ambities zou de kwaliteit van het Engels voor elke medewerker moeten waarborgen. Bij voorstel twee is dit alleen te garanderen voor aankomende medewerkers die de BKO nog moeten behalen én in het Engels zullen gaan doceren. Dit voorstel treft een aanzienlijk kleinere groep waardoor het doel in mindere mate bereikt wordt.⁶ Gezien het feit dat de niveautoets al bestaat en hiermee al sinds 2006 gewerkt wordt, ziet Fractie Front voorstel één als het makkelijkste en meest haalbare voorstel.

⁴ Met uitzondering van de medewerkers die in aanmerking komen voor een vrijstelling van deze toets.

⁵ Vergelijkbaar met het uitgestelde BSA.

⁶ Promovendi en ervaren docenten behoeven vaak de BKO niet (meer) te behalen.

Bijlage 1

In de tabel worden gemiddelde percentages weergegeven vanaf 2006 tot en met medio 2013.

Categorie	Voldaan aan de gestelde norm
Docenten, onderzoekers en promovendi	70%
Beleidsmedewerkers	91%
Secretariaat	84%
Administratief personeel	83%