

Fractie Front
Warandelaan 2
5037 AB Tilburg

E: info@fractiefront.nl
T: 013 466 8780
I: www.fractiefront.nl



To: University Council
From: Fractie Front
Date: 19th of February 2016
Reference: Studyclimate in the University Library

English Summary

Student Party Front sees several possibilities to improve the user comfort and the study climate in the University Library. These possibilities are incorporated in several proposals. Some of these proposals ought to have a positive effect on the concept 'living campus' whereas others will lead to a more efficient use of the workplaces. Students will be enabled to work on campus from early in the morning till late at night (Proposal 2), workplaces will be used in a better way by students of Tilburg University (Proposal 1, 3, 4 & 5).

Fractie Front
Warandelaan 2
5037 AB Tilburg

E: info@fractiefront.nl
T: 013 466 8780
I: www.fractiefront.nl



Aan: Universiteitsraad
Van: Fractie Front
Datum: 19 februari 2016
Betreft: Studieklimaat in de UB

Inleiding

Fractie Front ziet verschillende mogelijkheden om het studieklimaat en het gebruikersgemak in de universiteitsbibliotheek te verbeteren. Deze mogelijkheden zijn verwerkt in een vijftal van voorstellen.

Waar sommige van deze voorstellen een positief effect hebben op het concept 'living campus', hebben andere effect op het efficiënt benutten van de beschikbare werkplekken. Studenten worden in staat gesteld om van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat op de campus te werken door voorstel 2, waar de werkplekken beter benut worden door studenten van Tilburg University door de voorstellen 1, 3, 4 en 5. Daarnaast dragen de verschillende voorstellen bij aan het gebruikersgemak in de universiteitsbibliotheek.

Voorstel 1: Toegangspoortjes

De universiteitsbibliotheek is een populaire plek om te studeren. De bibliotheek is niet alleen populair onder studenten van Tilburg University, maar ook onder scholieren en mensen die een HBO-opleiding volgen. Tilburg University kampt al enige tijd met een werkplekken tekort. De komst van het OZC biedt naar verwachting een verlichting van dit probleem. Het OZC staat er echter over enkele jaren met de ambities van het College om het studentenaantal te laten groeien moet er op korte termijn een oplossing worden gevonden voor het capaciteitsprobleem. Fractie Front vindt het namelijk belangrijk dat alle Tilburg University studenten de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van de faciliteiten van de universiteit en daarmee ook terecht kunnen in de UB. Om deze reden is Fractie Front van mening dat de werkplekken in de UB niet bezet gehouden dienen te worden door HBO-studenten en scholieren wanneer er studenten van TiU zijn die er behoefte aan hebben om van deze plekken gebruik te maken.

Daarnaast is Tilburg University vorig jaar ook in het nieuws geweest omtrent overlast in de bibliotheek. Deze overlast werd veroorzaakt door niet-Tilburg University studenten. Om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen bieden poortjes bij de ingang van de bibliotheek een uitkomst.

Vorig jaar heeft Fractie Front een enquête afgenomen om onderzoek te doen naar de omstandigheden in de universiteitsbibliotheek. Uit die enquête bleek dat studenten opmerken dat niet-Tilburg University studenten gebruik maken van de werkplekken in de bibliotheek. Om het probleem omtrent het tekort aan werkplekken op korte termijn enigszins in te perken en om toekomstige overlastsituaties te voorkomen vraagt Fractie Front het College om (de mogelijkheid te onderzoeken om) toegangspoortjes te plaatsen bij de ingang van de bibliotheek, zodat studenten bij binnenkomst worden gecontroleerd op hun studentkaart of ANR. Om te zorgen dat de Brabantcollectie toegankelijk blijft moeten bezoekers de mogelijkheid krijgen hiervoor een dagpas aan te vragen. Om het publieke karakter van de universiteitsbibliotheek zo veel mogelijk te waarborgen, stelt Front voor om de toegangspoortjes open te laten buiten de piekperiodes / tentamenperiodes, wanneer er geen tekort aan werkplekken is. Daardoor zijn de plekken tijdens piekperiodes enkel toegankelijk voor de personen die recht hebben op een plek in de universiteitsbibliotheek, namelijk Tilburg University studenten, maar kunnen tijdens rustigere periodes meerdere mensen studeren in de fijne studieomgeving van de bibliotheek.

Fractie Front heeft hiervoor twee jaar geleden ook al een initiatiefvoorstel¹ over ingediend. Destijds wilde het College van Bestuur het probleem oplossen door strenger te controleren op pasjes. Een jaar later blijkt dit niet het beoogde effect te hebben gehad, aangezien uit de enquête blijkt dat veel studenten HBO-studenten of scholieren zien in de universiteitsbibliotheek (Zie bijlage 1)

Voorstel 2: Koelkluisjes

Veel studenten brengen hun eigen lunch/diner mee naar de campus. Met name na het plaatsen van de magnetrons is het meenemen van eigen lunch danwel avondeten een fijne optie voor studenten. Om het meegebrachte voedsel gedurende de dag goed te houden zou het mooi zijn als studenten deze producten gekoeld kunnen bewaren. Een gemeenschappelijk koelkast zou een uitkomst zijn. Om te zorgen dat studenten geen toegang hebben tot de spullen van een ander zijn gekoelde kluisjes een oplossing². Deze worden bij voorkeur geplaatst op een centraal punt, bijvoorbeeld de coffeecorner van de universiteitsbibliotheek.

Om problemen met schoonmaak te voorkomen is het handig als de kluisjes om 00:00 open springen. Zo kunnen 'vergeten' spullen snel worden opgeruimd en krijgen studenten niet de kans om voor een langere periode een kluisje te 'claimen'. Om te beginnen stelt fractie Front voor om een pilot te starten met een klein aantal gekoelde kluisjes.

Voorstel 3: PC Availability en monitor waar deze zichtbaar is

Het systeem dat registreert welke computers de universiteitsbibliotheek kent, werkt op dit moment niet adequaat.

¹ <https://teamsites.campus.uvt.nl/sites/ur/Archief/141003%20-%203%20oktober%202014/UR%201732%20-%20Initiatief%20Front%20inzake%20toegang%20bibliotheek/UR%201732%20-%20Reactie%20voorstel%20Front%20toegang%20bibliotheek.pdf>

² Voorbeeld: <https://www.pool-bedrijfskoeling.nl/nordcap-380-12f-gemeenschappelijke-kluisjes-koelkast.html>

Het blijkt zo te zijn dat er niet accuraat wordt geregistreerd welke computers al dan niet bruikbaar/ in gebruik zijn, waardoor de PC availability incorrect is. Het kan namelijk voorkomen dat er nog computers in het systeem zitten die al van de campus verwijderd zijn. Dit leidt tot ergernis onder studenten die op zoek zijn naar beschikbare computers. Front stelt voor dat de beschikbaarheid van computers adequaat wordt bijgehouden, zodat aan studenten de juiste informatie wordt weergegeven die vervolgens raadpleegbaar is via bijvoorbeeld de iStudent app. Wanneer dit het geval is stelt Front voor om bij de ingang van de universiteitsbibliotheek, bijvoorbeeld via de monitor die direct zichtbaar is bij binnenkomst, direct zichtbaar te maken hoeveel computers daadwerkelijk beschikbaar zijn in de universiteitsbibliotheek. Op deze monitor is tevens zichtbaar waar eventueel wel plek is op de campus wat betreft computers. Deze suggestie sluit aan bij de pijler *communicatie* waar Fractie Front veel waarde aan hecht.





Voorstel 4: Herstellen reserveringssysteem

Het reserveringssysteem is op dit moment buiten werking, waardoor studenten die gebruik maken van een computer nergens kunnen zien of die gereserveerd is voor diezelfde dag. Fractie Front ziet graag dat dit reserveringssysteem op korte termijn hersteld wordt om, misverstanden, miscommunicatie en irritatie te voorkomen en het gebruikersgemak te verbeteren.

Voorstel 5: Print optie toevoegen aan staande zoekcomputer

Rechts bij binnenkomst staan verschillende staande zoekcomputers. Front stelt voor om een printoptie toe te voegen aan deze staancomputers. Wanneer studenten even snel iets willen printen, maar de werkplekken dat niet toelaten, zou deze printoptie een uitkomst kunnen bieden. De balie dient er dan wel op toe te zien dat studenten deze plek niet gebruiken als werkplekken, maar louter om te printen.

Bijlage I: Resultaten enquête

Zie je wel eens mensen, anders dan TiU studenten, op de werkplekken in de b...		
Nee, nooit.		10 (18.52 %)
HBO/MBO.		39 (72.22 %)
Middelbare scholieren		3 (5.56 %)
.Anders, namelijk...		2 (3.7 %)
		n = 54 # 54