

**FRACTIE
FRONT**

GOING THE EXTRA MILE

CONSTRUCTIEF COMMERCIEEL CONSEQUENT

Initiatiefvoorstel omtrent een
commerciële fietsenmaker op
Tilburg University.



Inleiding

Fractie Front hecht veel waarde aan het campusgevoel en streeft ernaar een living campus te realiseren. Een onderdeel van het campusgevoel is het fietsklimaat op Tilburg University. In het kader van het verbeteren van het campus gevoel en hiermee ook het fietsklimaat streeft Fractie Front ernaar een fietsenmaker te realiseren op de campus. Tijdens de verkiezingen, april 2016, hebben wij een fietsenmaker uitgenodigd op de campus. Tijdens deze dagen is studenten de mogelijkheid geboden hun fiets direct te laten repareren op de campus van Tilburg University. Het werd duidelijk dat er onder studenten een grote vraag is naar een fietsenmaker op de campus. De fietsenmaker zou namelijk slechts één dag komen, maar de vraag was zo groot dat hij ook nog een tweede dag is gekomen. Daarom streeft Fractie Front naar een permanente mogelijkheid van een fietsenmaker op de campus voor alle studenten, werknemers én omwonenden.

Huidige situatie en probleemschets

Momenteel is de dichtstbijzijnde fietsenmaker gevestigd op de Westermarkt. Deze gelegenheid bevindt zich op een loopafstand van 15 minuten vanaf de campus.¹ Menig student rijdt momenteel rond op een kapotte fiets, wat verre van ideaal is. De reden hiervoor is dat studenten hun fiets niet meerdere dagen kwijt kunnen zijn, omdat voor studenten de fiets het nummer één vervoersmiddel is. Fractie Front is dan ook van mening dat de huidige fietsenmaker verre van praktisch is vanuit het oogpunt van de studenten, werknemers en omwonenden.

¹ Berekend met Google maps



Gewenste situatie: commerciële fietsenmaker

Fractie Front geeft de voorkeur aan een commerciële fietsenmaker. Uit gesprekken met enkele commerciële partijen is gebleken dat er animo is om een reparatieservice te beginnen op de campus. Deze partijen beschikken reeds over een goedlopende vestiging, door de opgedane kennis wordt de kans op een goed lopende organisatie vergroot. Het opstarten van een fietsreparatieservice gaat namelijk gepaard met een goed businessplan en enige ervaring met het repareren van fietsen, maar tevens ook met klant- en servicegericht handelen. Het is belangrijk dat een fietsenmaker over de juiste kennis beschikt, zodat deze alle reparaties snel en gedegen uit kan voeren. Een fietsenmaker behoort van alle markten thuis te zijn. Alleen banden kunnen plakken is voor Fractie Front niet voldoende. Een fietsenmaker moet bijvoorbeeld ook een rem moeten kunnen repareren, wat een bepaalde kunde vereist.

Daarnaast kan een commerciële fietsenmaker het zich niet permitteren om één dag zomaar dicht te gaan en is hierdoor een stabiele factor, hetgeen Fractie Front belangrijk acht. Tevens biedt een commerciële fietsenmaker door bovengenoemde stabiliteit ook garantie dat een fiets snel gerepareerd is, omdat hij geen last heeft van bijvoorbeeld onderbezetting of wisselend en onprofessioneel personeel. Als student wil je nu je fiets inleveren en die aan het einde van de middag, of hooguit de dag later, weer gerepareerd ophalen. Daarnaast heeft een commerciële fietsenmaker als hoofddoel het binnenhalen en behouden van klanten. Hierdoor zal een commerciële fietsenmaker ervoor zorgen dat de klant zo snel en zo goed mogelijk geholpen worden. Veel fietsenmakers zien studenten als een belangrijke doelgroep waardoor ze streven naar niet alleen een snelle, maar tevens ook een goedkope service.



Deze insteek is niet alleen gunstig voor de student, maar tevens ook voor medewerkers en omwonenden. Een commerciële fietsenmaker zorgt niet alleen voor de gewenste stabiliteit, betrouwbaarheid en kwaliteit, maar levert ook nog eens inkomsten op. De huur die betaald zal worden voor de ruimte vertaalt zich in inkomsten voor Tilburg University.

Tilburg University zou ervoor kunnen kiezen om enkel een fietsreparatieservice aan te bieden of zou de commerciële partij de locatie ook kunnen laten benutten voor het verkopen van goedkope fietsen. Volgens Fractie Front is de vraag naar een reparatieservice het grootst. Wij zijn echter niet van mening dat een fietsenwinkel geen plaats zou mogen krijgen op de universiteit.

Haalbaarheid

Fractie Front heeft reeds een partij gevonden die graag een reparatieservice op Tilburg University zou starten.² Deze fietsenmaker heeft twee andere goedlopende vestigingen en wil graag uitbreiden naar Tilburg. Het bedrijf heeft de policy om elke fiets binnen 24 uur te repareren en retour te geven aan de klant. De fietsenmaker werkt louter met gediplomeerde en ervaren krachten, dit maakt dat de snelle reparatieservice haalbaar is en kwaliteit gegarandeerd wordt. Daarnaast hanteert deze partij student vriendelijke tarieven, zodat het laten repareren van een fiets betaalbaar is voor de student. Zoals hierboven reeds vermeld is dit niet alleen gunstig voor de portemonnee van de student, maar ook voor de medewerkers en omwonenden. De fietsenmaker handelt dan ook vanuit het motto dat hij het liefst tien mensen helpt tegen een goedkoop tarief dan één persoon tegen een hoog tarief. Middels deze lage prijzen houdt hij, naar eigen zeggen, zowel de onderneming als de klant tevreden. Bovengenoemde zaken zien wij als grote pluspunten, aangezien niet alleen de studenten, maar ook werknemers en omwonenden hier dan de vruchten van kunnen plukken. Daarnaast kan er bij deze fietsenmaker alleen betaald worden via pin, hierdoor wordt de inbraakgevoeligheid tot een minimum gebracht.

² De naam van deze partij is achterwege gelaten wegens privacy redenen



Voordelen van een commerciële fietsenmaker

In dit initiatief zijn al enkele voordelen genoemd van een commerciële fietsenmaker. Hieronder zijn deze voordelen opgesomd:

- Ervaring in het ondernemen
- Expertise
- Stabiele factor (denk hierbij aan vaste openingstijden)
- Snelle reparatieservice
- Kwaliteit wordt gegarandeerd
- Betaalbare tarieven
- Huurinkomsten voor de universiteit
- Gediplomeerde werknemers
- Sluit aan bij het idee van meer commerciële outlets op de campus



Voorstel

Fractie Front heeft geconstateerd dat fietsmakers gewillig tegenover een vestiging op de campus van Tilburg University staan. De partijen hebben aangegeven met een ruimte van 80m² al uit de voeten te kunnen, zolang deze ruimte beschikt over stroom en een nabijgelegen sanitaire voorziening. Daarnaast dient de locatie centraal gelegen te zijn, zodat studenten, werknemers en omwonenden de mogelijkheid hebben om hun fiets even snel langs te brengen ter reparatie. Graag ziet Fractie Front dat er een ruimte in het nieuwbouw 2 (OZC 2) gereserveerd wordt voor een commerciële fietsmaker. Uiteraard geven we de voorkeur aan een snellere vestiging op de campus van deze voorziening. Echter zijn ook wij ons bewust van de capaciteit die Tilburg University nu te bieden heeft. Graag zouden we dan ook zien dat dit plan op de langere termijn wordt meegenomen. Daarnaast sluit een commerciële fietsmaker goed aan bij het idee van meer commerciële outlets op de campus van de universiteit.

Conclusie

Fractie Front streeft naar permanente mogelijkheid van een fietsmaker op de campus voor studenten, werknemers en omwonenden. Zodat de genoemde partijen snel geholpen kunnen worden voor een betaalbare prijs.

